

Premier recours, Urgences	Niveau attendu fin de phase d'approfondissement		
CAPACITE COMMUNE : LE DECRYPTAGE D'UNE PLAINTE INDIFFERENCIEE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Crée un climat favorable à l'expression des motifs les plus prévalents de premier recours par une écoute attentive			
Explore les perspectives du patient (sa vision et ses attentes) pour comprendre ses besoins			
CAPACITE COMMUNE : LA GESTION DE L'URGENCE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Gère la gravité ressentie par le patient			
Prend en compte et intègre dans sa décision les craintes et les représentations des patients			
Est capable de rassurer le patient sur son état de santé			
Tient compte des priorités du patient même si elles lui paraissent discutables			
CAPACITE COMMUNE: DG DE SITUATION , PREVALENCE, HIERARCHISATION, INCERTITUDE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Décide en acceptant une part d'incertitude			
S'initie à reconnaître les stades précoces des maladies			
Envisage la possibilité de symptômes bio - médicalement inexplicables sans avoir la certitude de pouvoir les prendre en charge			
CAPACITE COMMUNE: LA MOBILISATION DES RESSOURCES	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Identifie les situations qu'il estime ne pas pouvoir gérer seul			
Adresse le patient en fonction des compétences de chacun			
Approche globale, Complexité	Niveau attendu fin de phase d'approfondissement		
CAPACITE COMMUNE: L' APPROCHE BIO PSYCHO SOCIALE DE PEC	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Après avoir identifié les données recueillies dans les différents champs il envisage les d'intégrer dans une décision partagée			
peut repérer dans le discours du patient les points d'appel d'une difficulté psychologique			

CAPACITE COMMUNE: LA DEMARCHE DECISIONNELLE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Hierarchise ses décisions en fonction de la situation et de celle du patient et des données de la science (EBM)			
CAPACITE COMMUNE: REFLEXIVITE, REEVALUATION, EVOLUTIVITE PEC, INCERTITUDE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Utilise le temps pour réévaluer une situation et la décision qui s'y rapporte			
Sait reporter ou programmer uen consultation			
CAPACITE COMMUNE: LES REPRESENTATIONS ET ADAPTATION DE PEC	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Propose des prises en charge et est capable d'exprimer qu'il ne maîtrise pas tous les éléments de la situation			
Education, Dépistage, Prévention	Niveau attendu fin de phase d'approfondissement		
CAPACITE COMMUNE: PREVENTION ET DEPISTAGE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Répond à une demande de prévention exprimée par un patient			
Utilise des outils d'informations eet de prévention			
Prescrit ou réalise a bon escient des gests de dépistages individuels et organisés			
Propose un suivi selon les résultats du dépistage avec ou sans autres intervenants			
Organise une consultation spécifique ulterieure			
CAPACITE COMMUNE : L'EDUCATION DU PATIENT	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Eduque le patient à faire face à des incidents critiques potentiels			
Eduque la famille à faire face à des incidents critiques potentiels			
Orienté le patient vers des activités éducatives individuelles ou collectives			
Saisit les opportunités édcatives qui se présentent au fil des consultations			
Accepte l'idée que l'éducation se construit dans la durée			

CAPACITE COMMUNE: LE DEGRE D'IMPLICATION DU SOIGNANT	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Accepte que le patient comprenne les problèmes de santé de façon différente de lui			
intègre que les refus du patient ne sont pas définitifs, que celui-ci peut changer d'avis et qu'il doit en tenir compte			
Argumente sa décision sur les bénéfices attendus pour la qualité de vie du patient et la promotion de sa santé			
Continuité, Suivi, Coordination des	Niveau attendu fin de phase d'approfondissement		
CAPACITE COMMUNE: LE SUIVI DANS LE TEMPS	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Est en mesure de programmer une prochaine séance			
Utilise le temps comme allié dans la démarche décisionnelle			
Prend en compte les événements précédents dans la démarche décisionnelle			
Utilise le temps pour un suivi au long cours			
CAPACITE COMMUNE: LE DOSSIER MEDICAL	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Renseigne le dossier médical en intégrant la plainte et formule des hypothèses			
Collige si nécessaire, dans le dossier, des informations d'éducation pour la santé, de prévention et de dépistages réalisés			
CAPACITE COMMUNE: LA CONTINUITÉ DES SOINS	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Fait le lien entre les différents moments ponctuels de recours			
Utilise et renseigne le dossier médical dans une optique de suivi			
CAPACITE COMMUNE: LA COORDINATION DES SOINS AUTOUR DU PATIENT	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Adapte la délivrance des informations en fonction de la situation et des intervenants			
Orienté vers les intervenants médicaux et médico sociaux adaptés en fonction du patient			

Relation, Communication, Approche centrée patient	Niveau attendu fin de phase d'approfondissement		
CAPACITE COMMUNE: LA COMMUNICATION AVEC L'ENTOURAGE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Donne à la famille des informations concernant le patient en prenant en compte le secret médical			
Analyse ses limites en communication avec l'entourage			
Se pose des questions sur sa façon de communiquer avec le patient			
CAPACITE COMMUNE: LA STRUCTURATION DE L'ENTRETIEN	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Accorde au patient le temps pour s'exprimer			
explore les problèmes du patient pour comprendre ses besoins			
Tente d'associer le patient à la démarche clinique et à la prise de décision			
CAPACITE COMMUNE: LA RELATION MEDECIN PATIENT	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
reconnait les émotions du patient en acceptant leur légitimité			
reconnait ses propres émotions			
Prend conscience de la dimension psychothérapeutique de l'écoute et de la présence du médecin			
CAPACITE COMMUNE : L'HABILETE COMMUNICATIONNELLE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Utilise des habiletés communicationnelles (questions ouvertes , questions fermées , reformulation, gestion de la distance, écoute active , empathie) utile à une approche centrée patient			
Professionalisme	Niveau attendu fin de phase d'approfondissement		
CAPACITE COMMUNE : LA FORMATION PROFESSIONNELLE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Adapte sa formation à son projet professionnel			
Perçoit les limites de ses compétences			

Mobilise les savoirs adéquats en situation authentique			
CAPACITE COMMUNE : L'ETHIQUE ET DEONTOLOGIE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Intègre des données psychosociales et culturelles pour favoriser le mieux être du patient			
Utilise un langage adapté à chaque patient			
Respecte les règles de déontologies, légales			
CAPACITE COMMUNE : L'ORGANISATION PROFESSIONNELLE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Organise son emploi du temps pour faciliter l'accès au soin			
CAPACITE COMMUNE : LA RESPONSABILITE SOCIALE	Novice (non acquis)	Intermédiaire (en cours d'acquisition)	Compétent (acquis)
Prend en compte le coût des soins pour le patient et la société			
Explicite ses décisions par des données de soins primaires (données de la science)			